

## Adatvédelmi tájékoztató

Szalai Csongor E.V.

Hatálybalépés dátuma: 2023-04-24

### 1. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő:** Szalai Csongor E.V.
- **Székhely:** 1221 Budapest, Péter Pál utca 130.
- **Adószám:** 59977555-2-43
- **Nyilvántartási szám:** 58029642
- **Kapcsolat:** info@moveonkoltoztetes.hu, Telefonszám: 06 70 677 2072
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Szalai Csongor, info@moveonkoltoztetes.hu
- **Weboldal:** <https://www.moveonkoltoztetes.hu>

### 2. Adatkezelési célok és jogalapok

Az adatokat a szolgáltatásnyújtás, ügyfélszolgálat, marketing, közösségi média, valamint statisztikai elemzések céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogos érdek, jogszabályi kötelezettség, vagy az érintett hozzájárulása.

#### Részletes célok:

- **Szolgáltatásnyújtás:** Az ügyfelek adatainak kezelése költöztetési szolgáltatás teljesítéséhez.
- **Marketing:** Promóciós anyagok küldése az ügyfél hozzájárulásával.
- **Közösségi média jelenlét:** A vállalkozás elérhető a következő platformokon: [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#), ahol az adatok kezelését a platformok szabályzatai is meghatározzák.

### 3. Az adatforrások és kezelt adatok köre

Az adatokat közvetlenül az ügyféltől gyűjtjük (pl. név, elérhetőség, a költöztetéshez kapcsolódó információk) ügyfélkapcsolatok fenntartására és marketing célokra. A közösségi médiában megosztott adatokra az adott platform adatvédelmi irányelvei vonatkoznak.

### 4. Adattárolás időtartama

- **Szolgáltatási adatok:** A jogszabályokban meghatározott ideig, legfeljebb 5 évig.
- **Marketingcélú adatkezelés:** Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
- **Közösségi média:** A platformok adatvédelmi szabályzata szerinti ideig.

### 5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat kizárólag szerződött partnerek és adatfeldolgozók számára továbbítjuk (pl. IT szolgáltatók, számlázási rendszerek), akik az adatokat a GDPR-nak megfelelően kezelik.

### 6. Az érintettek jogai

Az érintettek kérhetik adataik hozzáférését, helyesbítését, törlését, a kezelés korlátozását, illetve tiltakozhatnak az adatkezelés ellen. Jogorvoslatért fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

## 7. Sütik használata

A weboldal sütiket használ a felhasználói élmény javítására. A sütikkel kapcsolatos további információk elérhetők a weboldalon: <https://www.moveonkoltoztetes.hu>.

## 8. Közösségi média és külső platformok

A Szalai Csongor E.V. aktívan jelen van a [Facebook](#), [Instagram](#), és [TikTok](#) platformokon. Az ott megosztott adatok kezelésére az adott közösségi média szolgáltatók adatvédelmi szabályai érvényesek.

## 9. Adatkezelés egyéni vállalkozóként

Szalai Csongor E.V. egyéni vállalkozóként az adatokat kizárólag a szolgáltatásnyújtás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, illetve az érintettek hozzájárulásával kezeli. Az adatokat titkosítva, megfelelő biztonsági intézkedések mellett tároljuk, összhangban a GDPR előírásaival.

## 10. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az érintetteket haladéktalanul értesítjük, és bejelentést teszünk a NAIH felé. Az esetet követően további intézkedéseket vezetünk be az adatbiztonság javítása érdekében.

## 11. Jogorvoslat és panaszkezelés

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthatnak be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy bírósághoz is fordulhatnak. A NAIH elérhetőségei:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 12. Adatvédelmi tájékoztató módosítása

Szalai Csongor E.V. fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, amely mindig elérhető a <https://www.moveonkoltoztetes.hu> címen. Az érintettek e-mailben kapnak tájékoztatást, ha a módosítás befolyásolja a jogaikat vagy kötelezettségeiket.

## 13. Kapcsolatfelvétel

További kérdések esetén forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

- **E-mail:** [info@moveonkoltoztetes.hu](mailto:info@moveonkoltoztetes.hu)
- **Telefon:** 06 70 677 2072